

Условия оплаты услуг связи

Оплата происходит через авторизационный сервер Процессингового центра ПАО "Сбербанк России" с использованием Банковских кредитных карт следующих платежных систем:

- **VISA International**
- **MasterCard World Wide**

Описание процесса передачи данных

Для оплаты услуг Вы будете перенаправлены на платежный шлюз ПАО "Сбербанк России" для ввода реквизитов Вашей карты. Пожалуйста, приготовьте Вашу пластиковую карту заранее. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL.

В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa или MasterCard Secure Code для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Способы и возможность получения паролей для совершения интернет-платежей Вы можете уточнить в банке, выпустившем карту.

Сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО "Сбербанк России". Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем Visa Int. и MasterCard Europe Sprl.

Оплата по банковским картам VISA



К оплате принимаются все виды платежных карточек VISA, за исключением Visa Electron. В большинстве случаев карта Visa Electron не применима для оплаты через интернет, за исключением карт, выпущенных отдельными банками. О возможности оплаты картой Visa Electron вам нужно выяснять у банка-эмитента вашей карты.

Оплата по банковским картам MasterCard



На сайте к оплате принимаются все виды MasterCard.

Ошибочный платёж

Ошибочный платеж не подразумевает под собой возврат денежных средств на банковскую карту плательщика.

В случае если при оплате Вы ввели неверный номер договора, то для корректировки платежа необходимо обратиться с заявлением любым удобным для Вас способом:

- в Центр Обслуживания Абонентов (г. Махачкала, проспект Петра Первого, дом 42 , ежедневно с 10:00 – 19:00, без обеда).
В заявлении необходимо указать:

- Верный номер договора, на который необходимо зачислить платеж;
 - Фамилию, Имя, Отчество владельца договора.
- К заявлению необходимо приложить скан, цифровую фотографию или электронную копию чека, а также скан или цифровую фотографию 1 страницы (с фотографией) паспорта плательщика (держателя банковской карты).

Запрос на корректировку платежа обрабатывается в срок до 5 рабочих дней.

Возврат денежных средств

Для возврата ошибочно уплаченных денежных средств плательщику (держателю банковской карты) необходимо лично подать заявление в Центре Обслуживания Абонентов ООО «Сабнет» по адресу: г. Махачкала, проспект Петра Первого, дом 42 , ежедневно с 10:00 – 19:00, без обеда.

При себе необходимо иметь оригинал паспорта, подтверждение платежа (электронный чек либо платежное поручение), а также полные реквизиты банковской карты.

Срок обработки заявления составляет до 20 рабочих дней.

Возврат денежных средств производится путем безналичного перевода по указанным в заявлении плательщиком банковским реквизитам.